

www.motofull.hu



## Általános szerződési, vásárlási és szállítási feltételek. Adatvédelem.

### Motofull Webáruház

Kedves Vásárlónk!

Az "Általános szerződési, vásárlási és szállítási feltételek. Adatvédelem." tartalmazza az ARTECO House Kft. (székhely: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4. adószám: 23830420-2-17), mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett Motofull Webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, a vásárlási és fizetési feltételeket, valamint az adatvédelmi tájékoztatónkat. Kérjük, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelezőnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Általános szerződési, vásárlási és szállítási feltételek. Adatkezelés. [LETÖLTÉSE](#) itt!

A Motofull Webáruházban történő vásárlás során a te Szolgáltatód adatai:

A szolgáltató neve: ARTECO House Kft.

A szolgáltató székhelye: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.

A szolgáltató elérhetővége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [rendeles@motofull.hu](mailto:rendeles@motofull.hu)

Cégjegyzékszám: 17-09-0099194

Adószám: 23830420-2-17

Nyilvántartásban bejegyzett hatóság neve: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Webáruház nyilvántartási száma: B30

Arteco House Kft. VPID - száma: HU0028115742

Telefonszámok: 0620 773 6193, 0620 773 6194

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-80804/2014.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: 23VNet Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

A tárhely-szolgáltató weboldala: [www.hostit.hu](http://www.hostit.hu)

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: [info@net23.hu](mailto:info@net23.hu)

1. Alapvető rendelkezéseink:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Szolgáltatóként fenntartunk magunknak minden jogot a webáruház, a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásunk és engedélyünk nélkül!

Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell venned, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészsz az oldalt! A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazunk, melynek összegét szintén a jogsért felhasználóra hárítjuk át.

1.3. A webáruház non-stop nyitva tartással üzemel. Az időnkénti karbantartási munkálatokat előre jelezzük a weboldalunkon és a közösségi portáljainkon.

## 2. Adatkezelési szabályok

2.1. Adatvédelmi tájékoztatónkat az alábbi linken érheted el: [http://motofull.hu/adatvedelmi\\_tajekoztato\\_motofull.pdf](http://motofull.hu/adatvedelmi_tajekoztato_motofull.pdf)

Adatvédelmi nyilvántartási számunk: NAIH... folyamatban

## 2.2. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Motofull Webáruházban történő vásárláskor megadott személyes adatokat az ARTECO House Kft. (Székhely: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4., Cg.: 17-09-009194; Adószám: 23830420-2-17;) továbbiakban Adatkezelő, mint adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az adatkezelés az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, jelen nyilatkozatban foglalt hozzájáruláson alapul.

Az Adatkezelő részletes adatkezelési szabályzata elérhető az Adatkezelő honlapján, a [www.motofull.hu](http://www.motofull.hu) címen.

Az alábbi adatokat a [www.motofull.hu](http://www.motofull.hu) webhelyen történő online vásárlást végző személyektől kérjük:

- Név
- Cégnév (amennyiben végzi a vásárlást)
- Adószám (cég esetén)
- Lakcím
- Székhely (cég esetén)
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Fizetés módja

Az adatkezelés célja az Adatkezelővel, illetve az Adatkezelő által képviselt ARTECO House Kft. (Cégjegyzékszám: 17-09-009194; jelen bejegyzés helye: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: Elfogadó; 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4. székhely), által üzemeltetett [www.motofull.hu](http://www.motofull.hu) webhelyen lévő webáruházban történő vásárláskor megadott adatok alapján, az internetes kiskereskedelem törvényi előírás szerinti megkövetelése. Az adatokat csomagküldési szolgáltatás és a számlázás elvégzése céljából kérjük.

Az adatkezelés időtartama arra az időtartamra szól, amíg a vásárlás, a kiszállítás és számlázás ténye megvalósul. A megvásárolt termék kipoztázásáig (szállításáig), illetve a termék kézhezvételéig tároljuk meg az adatokat. Bármilyen jogi orvoslásért a Tamási Járásbíróság az illetékes.

A [www.motofull.hu](http://www.motofull.hu) webhelyen lévő Motofull Webáruházban történő vásárlással a vásárló hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez amíg a vásárlás ténye, a megvásárolt termék kiszállítása és a számlázás megtörténik. Az beérkezett személyes adatokat harmadik félnek nem adjuk át, nem adjuk el.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Fenti adatokat Arteco House Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésző beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A rendelési folyamat során rögzített adatokat Arteco House Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1. A webáruházunkban megjelenített termékek, árucikkek csak online vásárolhatóak meg. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, árát a konkrét termékhez tartozó oldalon ismerheted meg. A megjelenített árak minden esetben fogyasztói, fizetendő árak, melyeket a vásárláskor meg kell fizetned. A termékek tartalmazzák az Áfát, de a házhozszállítási díjat külön láthatod, amikor a kosaradba helyezed a megvásárolni kívánt terméket. Az árak egy termékre vonatkoznak, ha ettől eltérő információt nem tüntetünk fel. Csomagolási díjat nem számolunk fel. Jelenleg a személyes áruátvétel nem elérhető opció. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 15-18 óra között történik. Megrendelések teljesítésének átlagos ideje 1-5 munkanap! Ha a megvásárolni kívánt termék nincs jelenleg raktáron, abban az esetben a teljesítés ideje ettől eltérhet, azt a konkrét termék oldalán külön jegezzük.

3.2. A webáruházban részletesen feltüntettük a termékek nevét, leírását, a termékekről fotót jelenítettünk meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

3.3. A "Szállítási díj" egységesen 1190 Ft (Áfás) egy rendelés esetén. Amennyiben a vásárlásod összege eléri, vagy meghaladja a 40.000 Ft-ot (Áfás), akkor nem számolunk fel szállítási díjat.

3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Motofull Csapata teljes körben tájékoztatni fog erről és az akció időtartamáról a weboldalon.

A [motofull.hu](http://motofull.hu) webáruház az árváltozás jogát fenntartja.

A vásárlásról minden esetben számlát állítunk ki, amely a csomaggal együtt kerül postázásra.

### 4. Rendelés menete

4.1. A [motofull.hu](http://motofull.hu) webáruházban regisztráció nélkül is nézelgélhetsz, böngészhetsz, a terméket a kosárba teheted, de a termékek megrendeléséhez, a számlázáshoz és a szállításhoz regisztráció szükséges.

Regisztrálni akkor tudsz, amikor sikeresen megtöltötted a kosarad és a 'Fizetés' gombra kattintasz. Ezen az oldalon tudod kitölteni a számlázási és szállítási adataidat, mely egyben a regisztrációd is. Töltsd ki a kötelezően megadandó mezőket!

Írd be a számlázási és kézbesítési címeket a kézbesítés pontossága érdekében! További címeket tudsz hozzáadni a listához, amelyek hasznosak lehetnek akkor, ha cég számára számlát kérsz. Itt a jobb alsó sarokban látható "Fizetés" gombra kattintva véglegesítheted a vásárlásod.

4.2. A megadott e-mail címre kapsz egy levelet arról, hogy a megrendelésed sikeres volt, és még egy levelet, hogy a megrendelés "Feldolgozás alatt".

4.3. Amennyiben valamely adatot (adatbeviteli hibák) tévesen adtad meg, lehet séged van azok módosítására, kijavítására.

A regisztrációkor megadott adataidat (név, cím, telefonszám) kizárólag a rendelés teljesítéséhez használjuk fel. Semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő téves teljesítésért. A név, cím, telefon és e-mail mezőket minden esetben ki kell töltened, e nélkül, a rendszer, a rendelést nem tudja elfogadni. Az azonosítók megadásával adataidhoz bármikor hozzáférhetsz és módosíthatod azokat. A kiállított számlán található adatok azonban már utólag nem változtathatók. Telefonszámod megadására a Te érdekedben, és azért van szükség, hogy a postai szállítással történő kézbesítés, vagy bármilyen, a rendeléssel kapcsolatos helyzet megoldásakor a leggyorsabb módon fel tudjunk venni veled a kapcsolatot.

Felhasználóként a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tudsz lépni az előző fázisba, ahol javítani tudod a bevitt adataidat. Lehet séged van plusz termékeket a kosaradba tenni, vagy törölni is tudsz abból. A "Vásárlás folytatása" gombra kattintva a vásárlást folytathatod. A "Kosár frissítése" gombra kattintva ellenőrizheted a kosarad tartalmát. A Megrendelési oldalon láthatod a kosaradban lévő termékek árát összesen, áfával, a szállítási árat, szintén áfával, majd ez alatt az Összesen árat áfa nélkül, illetve külön feltüntetve az áfa adónembe tartozó összeget.

4.4. Háromféle fizetési lehetőséget nyújtunk számodra, melyekből választani tudsz. A webáruházunkban történő vásárláskor lehetőséged van

- a banki átutalással,
- a bankkártyás fizetéssel,
- az utánvétellel történő vásárlásra.

A megvásárolt árucikkeket az MPL szolgáltatóval szállítatjuk a kívánt címre. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. A számla hátoldalán olvashatsz az "Elállás jogáról". Kérünk, hogy a csomagot kézbesítéskor, még a kézbesítés előtt szíveskedj megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd a jegyzőkönyv felvételét, mert utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem tudunk elfogadni!

A banki átutalás esetén a fizetés a raktárkészlet és a végösszeg visszajelzését követően a Hungária Takarékszövetkezet, 71800219 - 11158279 - 00000000 bankszámlaszámra történik (számlatulajdonos: ARTECO HOUSE Kft.) A termékek kiszállításáról csak az összeg beérkezése után gondoskodunk.

A bankkártyás fizetés módjában vásárláskor 4 különböző kártyát használhatsz (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro). A BORGUN rendszerén keresztül biztosítjuk vásárlóinknak a legbiztonságosabb fizetési módot. A megvásárolt termékeket online módon is ki tudod nálunk fizetni. Magyarországon a B-Payment csapata szolgáltatja a bankkártyás fizetési megoldást vásárlóinknak. Készítettünk egy kis [képes segítséget](#) a fizetés lépéseiről.

Az utánvételes vásárlás választásakor a vételárat, a szállítási díjat és az utánvétel összegét a kézbesítésnek kell kifizetni. Utánvétel esetén plusz 300 Ft díjat számolunk fel.

Ha a megrendelt áru vételára 1 héten belül nem érkezik meg számlánkra, úgy e-mailen vagy telefonon megkísérljük felvenni veled a kapcsolatot, hogy tisztázzuk a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül, a megrendelést töröljük és erről elektronikus üzenetet (e-mailt) küldünk.

4.5. Megrendelésed megérkezését elektronikus úton visszaigazoljuk. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelésed elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg hozzád és ezt felénk jelzed, mentesülsz a vásárlási kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelésed és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybevevőhöz (vagyis hozzád) megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Ez látható a Rendelések listáján, illetve a megadott e-mail fiókodban landol a megrendelés visszaigazolása.

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül történik. Amennyiben a termék raktáron van ennél kevesebb idő is lehet a teljesítés. Amennyiben a kiválasztott

termék nincs a közeli raktárban, felvesszük veled telefonon a kapcsolatot, és jelezzük a teljesítés idejét. Ha ez esetlegesen neked nem felel meg, elállhatsz a vásárlástól.

5.2. Ha a kiválasztott termék nem áll rendelkezésünkre, és így nem tudjuk teljesíteni a szállítást, erről haladéktalanul tájékoztatunk (ezért is kell a telefonszám), valamint az általad már fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatérítjük.

## 6. Elállás joga

6.1. A [45/2014. \(II.26.\) Kormányrendelet](#) a fogyasztó és a vállalkozás közötti részletes szabályairól értelmében a megrendelő a szerződés kötésétől 15(tizenöt) naptári napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítés köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni. A megrendelő köteles az elállási joggal érintett terméket az elállás jogának gyakorlásától számított 14 (tizennégy) napon belül, azaz maximum a termék átvételétől számított 28 (huszonnyolc) napon értékesítés részére visszaküldeni.

Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal annak jelzését megteheted a megadott elérhetőségeink valamelyikén e-mailben ([rendeles@motofull.hu](mailto:rendeles@motofull.hu)), vagy postai levélben (Arteco House Kft. 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.), vagy telefonon (+36 20 7736194).

### Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződés kötésétől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: ARTECO House Kft.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ide a rendelésszámot kell beírni

Szerződés kötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: [rendeles@motofull.hu](mailto:rendeles@motofull.hu)

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.). Kormányrendelet szövegét letöltheted a [Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság](#) honlapjáról.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének idejét. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel jelzésedet, így tudod igazolni a postára adás dátumát; telefonos lemondásnál pedig a hívás időpontját.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttasd vissza a Arteco House Kft. címére (7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.). Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megtérítése a megrendelőt terheli!

A csomag Arteco House Kft.-hez történő beérkezését követően, kamerával rögzítjük a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termék megvizsgálását. Erre az esetlegesen felmerülő félreértések

elkerülése érdekében van szükség (pl. hiányos vagy sérült csomag esetén.)

Bármilyen nem sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvev közötti tényállási jegyz könyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felel sséget vállalni nem tudunk!

Nem gyakorolható elállási jog olyan termék esetében, amely kifejezetten a személyedhez kötött, illetve, amelyet kifejezetten a te kérésedre állítottak el , vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.

## 7. Garancia, jótállás

9.1. Termékeinkre, beszállítóktól függ en vállaljuk a garanciát. A garancia id tartama a garancialevélben található. Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teend kr l a vásárlót, illetve elérhet ségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.

## 8. Panaszkezelés

8.1. A Motofull Webáruházat az ARTECO House Kft. üzemelteti (Szolgáltató).

Székhelye: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.

8.2. A szolgáltató elérhet sége, a panaszügyintézés helye, az igénybe vev kkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [rendeles@motofull.hu](mailto:rendeles@motofull.hu) A panaszok közlése érdekében a vállalkozásunk az ügyfélszolgálaton áll rendelkezésre a fenti e-mail címen. Az esetlegesen felmerül panaszokat e-mailen kívül az alábbi telefonszámon is fogadjuk: 0620 773 6194

Fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére a Tolna Megyei Békéltet Testületet kötjük ki.

## 9. Vegyes rendelkezések

9.1. Amennyiben vitás ügyeink merülnének fel veled, els sorban békés úton próbáljuk azt rendezni.

9.2. Te, mint Felhasználó és mi, mint a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhet esetleges jogvitákra nézve kikötjük a Tamási Járásbíróság illetékességét.

Nagykónyi, 2014. december hó 6. nap